

丹波市市民プラザ 来館者アンケート 2024 年度

【実施概要】

- ・調査対象: 下記実施期間中において、市民プラザに来館者された方（プレイルームのみの利用者は除く）
- ・調査方法: アンケート票をスタッフより来館者へ手渡しにて配布、館内に設置した提出 BOX にて回収
- ・回答数: 配布: 115 部、回収: 115 部(回収率 100%) (参考: 期間中来館者数のべ 1,766 人)
- ・実施期間: 2025 年 1 月 25 日～2 月 23 日(休館日: 月曜、ゆめタウン休館 2/19 を除く)

【結果概要】

● 属性(問 1-1,1-2,1-3,1-4)

- ・回答者の居住地は、丹波市内(87.0%)が最も多い。次いで丹波篠山市(1.7%)、西脇市(0.9%)。
- ・回答者の年代は、70 歳代(19.1%)が最も多い。次いで 60 歳代(15.7%)、40 歳代(13.9%)。
- ・利用頻度は、「何回かある」(53.9%)が最も多い。次いで「月 1-2 回」(18.3%)、「今回はじめて」(10.4%)

● プラザを知ったきっかけ(複数回答)(問 2)

- ・回答者のうち、「近くに来て」(34 件)が最も多い。次いで「イベント・会議等への参加」(28 件)、「市の情報を見て」(27 件)

● 市民活動支援センター、男女共同参画センターを利用したことがあるか(複数回答)(問 3)

- ・各センターを「利用したことがない」(53 件)が最も多い。利用したことがある回答者はそれぞれ、市民活動支援センター(46 件)、男女共同参画センター(20 件)。

● プラザの利用目的(複数回答)(問 4)

- ・回答者のうち、「イベント・会議等への参加」(48 件)が最も多い。次いで「施設利用」(20 件)。昨年と比べ、「オープンスペース利用」の回答割合が減少している。

● 施設の利用環境の満足度(問 5-1、5-2)

- ・回答者のうち、「清掃」の満足度が高く、9 割弱の方が、満足・やや満足と回答している。また、どの項目についても、満足・やや満足を合わせた回答割合は 8 割以上となっている。

● 施設サービスや設備を利用するときに、重要なこと(〇3つまで)(問 6)

- ・回答者のうち、「必要なスペースや設備がある」(44 件)が最も多い。次いで「利用できる曜日や時間と活動が合う」(38 件)、「予約や利用方法がわかりやすい」(28 件)

● 各センターがイベントや講座に参加するときに、重要なこと(〇3つまで)(問 7)

- ・回答者のうち、「興味があるテーマで開催される」(58 件)が最も多い。次いで「参加しやすい時間で開催される」(39 件)、「仕事や活動に役立つ内容」(26 件)。

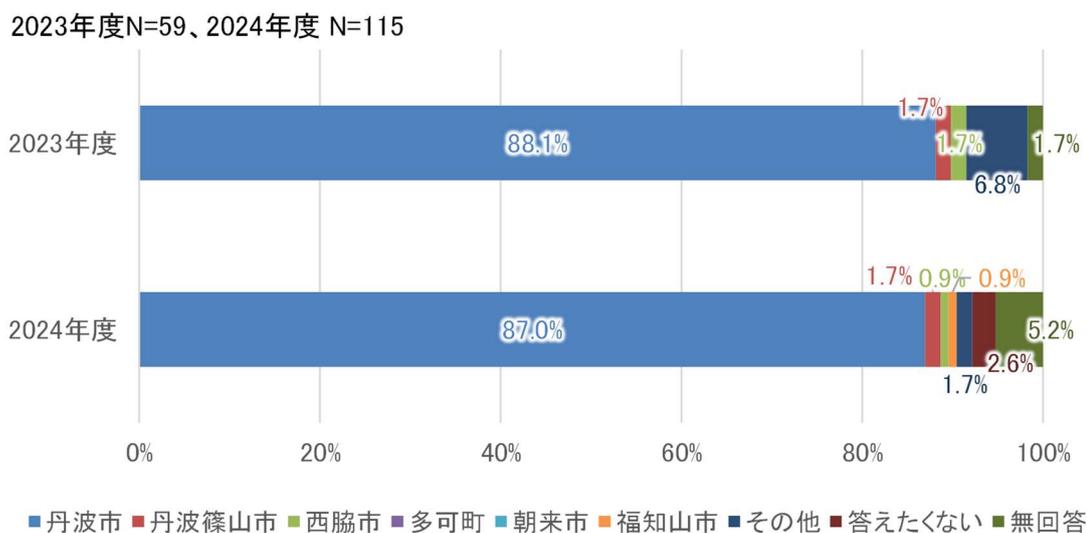
● 各センターの発行物について、あてはまるもの1つに○印をつけてください(問 8)

- ・回答者のうち、「読んだことがある」「読んで参考にしている」の回答割合は、情報誌 tamtam で約 4 割強、男女共同参画センターだよりは約 4 割弱である。

【アンケート回答結果】

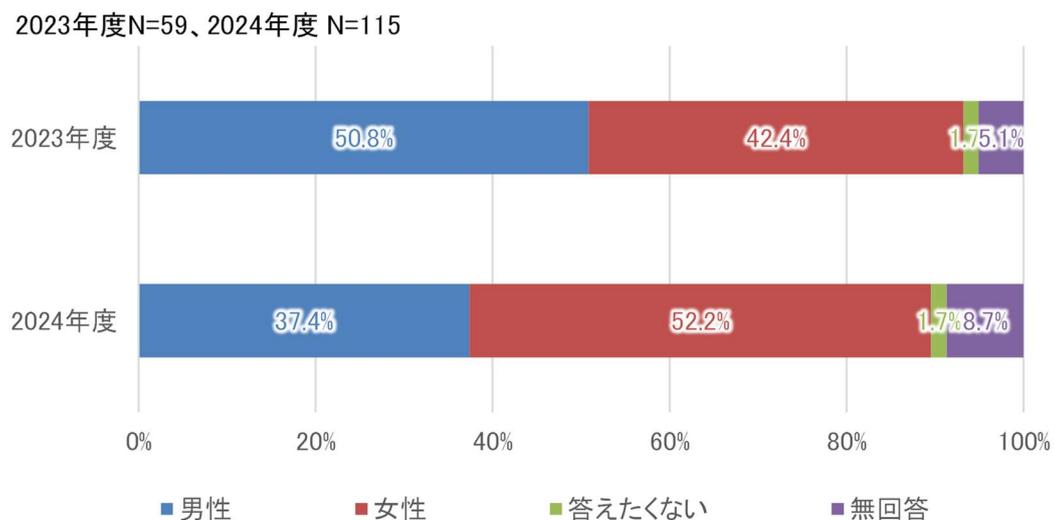
問 1-1. 居住地

- ・回答者の居住地は、**丹波市内(87.0%)**が最も多く、次いで**丹波篠山市(1.7%)**、**西脇市(0.9%)**。
- ・昨年と比べ、回答者の居住地の回答割合に、大きな変化は見られない。



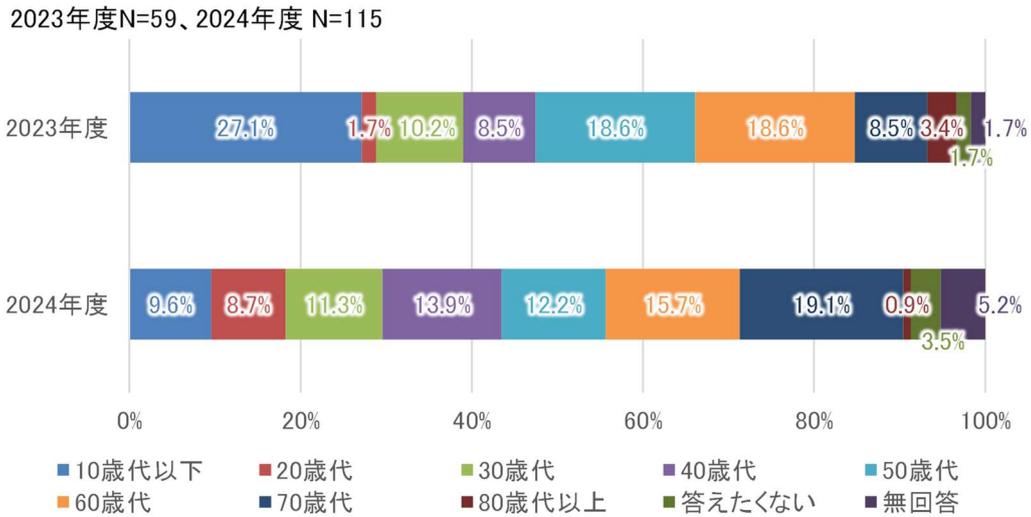
問 1-2. 性別

- ・回答者の性別の割合は、**男性(37.4%)**、**女性(52.2%)**、**答えたくない(1.7%)**、**無回答(8.7%)**。



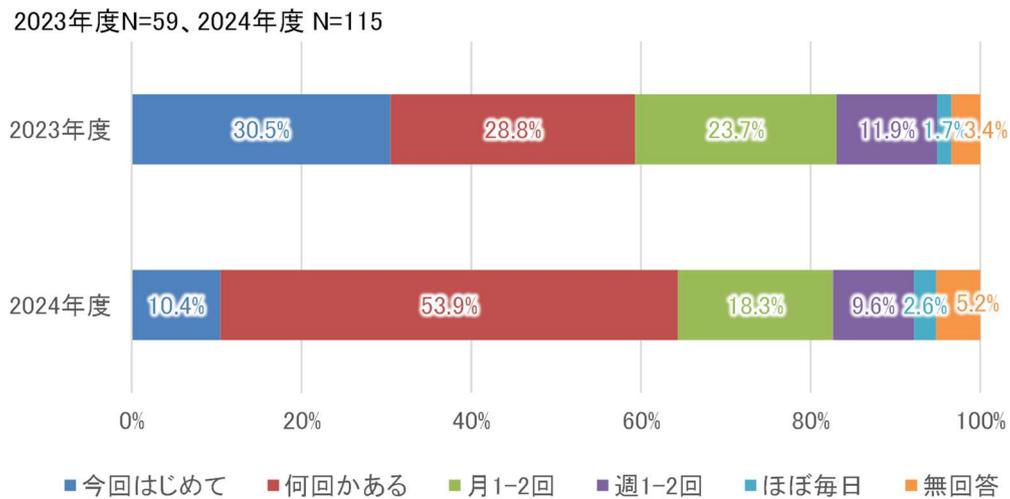
問 1-3. 年代

- ・回答者の年代は 70 歳代(19.1%)が最も多く、次いで 60 歳代(15.7%)、40 歳代(13.9%)。
- ・昨年と比べ、20 歳代、40 歳代、70 歳代の回答者の割合が高く、10 歳代の回答者の割合が低い。

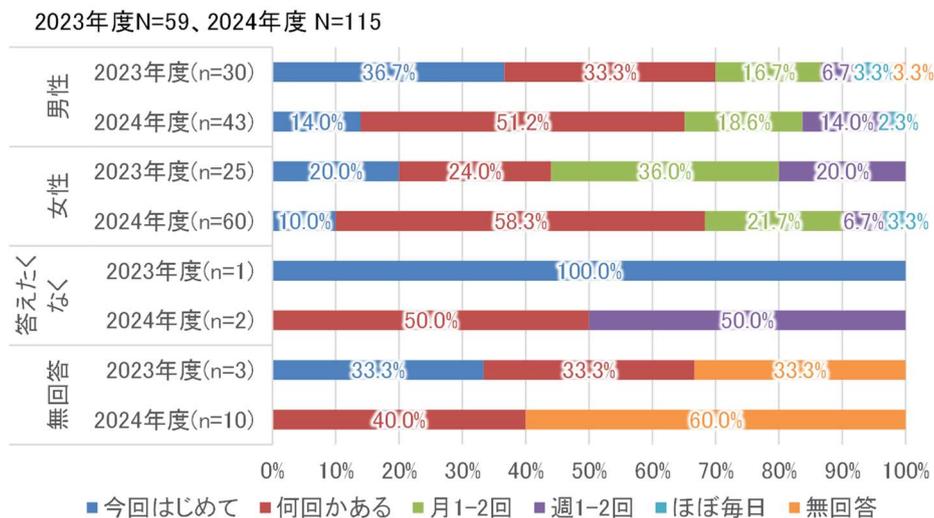


問 1-4. 市民プラザの利用頻度

- ・回答者のうち、「何回かある」(53.9%)が最も多く、次いで「月 1-2 回」(18.3%)、「今回はじめて」(10.4%)。
- ・性別別では、男性は「今回はじめて」、女性は「何回かある」の回答割合が高い。

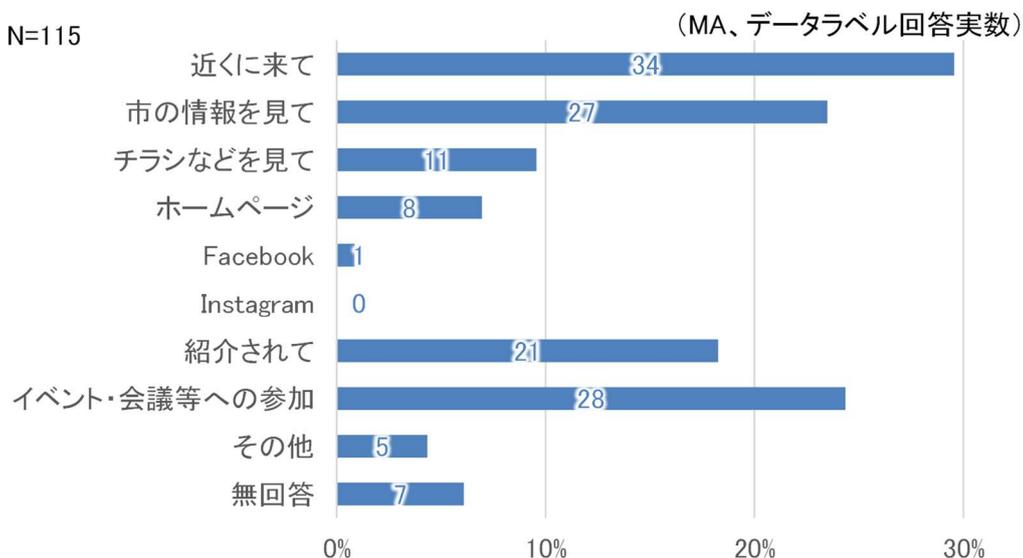


(クロス)利用頻度×性別



問 2. 市民プラザのことを知ったきっかけ(複数回答)

- ・回答者のうち、「近くに来て」(34 件)が最も多く、次いで「イベント・会議等への参加」(28 件)、「市の情報を見て」(27 件)。
- ・性別別では、男性、女性とも「近くに来て」の回答割合が高い。女性では男性に比べ「紹介されて」(20.0%)の回答割合が高い。
- ・年代別では、10 歳代以下の回答者で「紹介されて」が最も多い。



(クロス)知ったきっかけ×性別

N=115	男性(n=43)	女性(n=60)	答えたくない(n=2)	無回答(n=10)
近くに来て	30.2%	31.7%	50.0%	10.0%
市の情報を見て	30.2%	20.0%	0.0%	20.0%
チラシなどを見て	14.0%	8.3%	0.0%	0.0%
ホームページ	9.3%	6.7%	0.0%	0.0%
Facebook	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%
Instagram	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
紹介されて	14.0%	20.0%	50.0%	20.0%
イベント・会議等への参加	30.2%	23.3%	0.0%	10.0%
その他	2.3%	6.7%	0.0%	0.0%
無回答	2.3%	0.0%	0.0%	60.0%

(クロス)知ったきっかけ×年代

N=115	10歳代以下(n=11)	20歳代(n=10)	30歳代(n=13)	40歳代(n=16)	50歳代(n=14)	60歳代(n=18)	70歳代(n=22)	80歳代以上(n=1)	答えたくない(n=4)	無回答(n=6)
近くに来て	45.5%	40.0%	30.8%	18.8%	7.1%	38.9%	27.3%	0.0%	100.0%	0.0%
市の情報を見て	0.0%	0.0%	7.7%	37.5%	28.6%	33.3%	40.9%	100.0%	0.0%	0.0%
チラシなどを見て	0.0%	0.0%	7.7%	12.5%	14.3%	0.0%	22.7%	100.0%	0.0%	0.0%
ホームページ	0.0%	10.0%	0.0%	6.3%	7.1%	5.6%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Facebook	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Instagram	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
紹介されて	54.5%	30.0%	15.4%	12.5%	7.1%	22.2%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%
イベント・会議等への参加	18.2%	20.0%	38.5%	37.5%	14.3%	11.1%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0.0%	0.0%	15.4%	6.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	100.0%

知ったきっかけ 8. その他(記述)

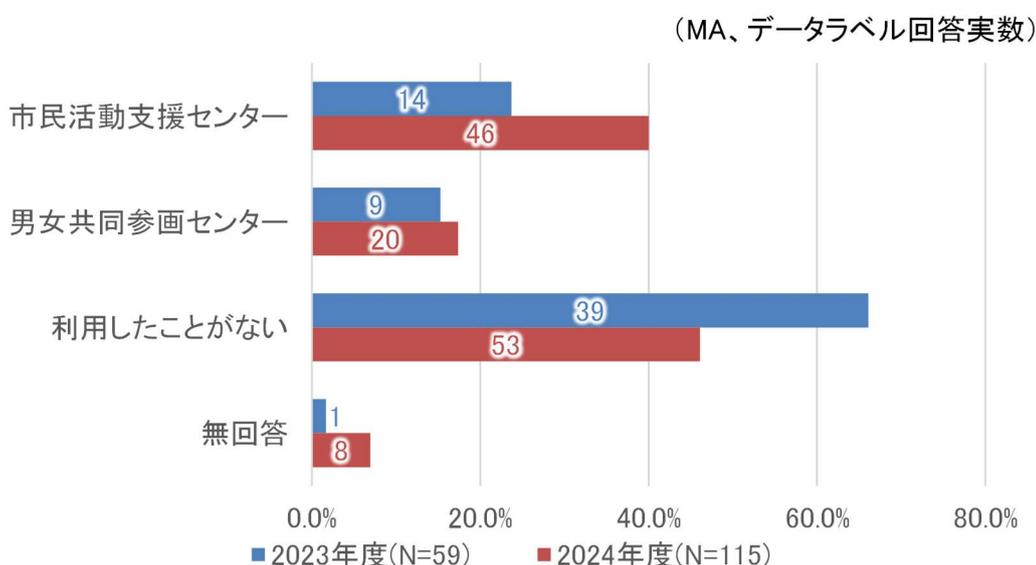
記述内容	回答者年代	利用頻度
依頼	30歳代	何回かある
ネット検索	40歳代	何回かある
ダイソー	50歳代	何回かある
自治会役員	50歳代	何回かある

問3. 市民活動支援センター、男女共同参画センターを利用したことがありますか？(複数回答)

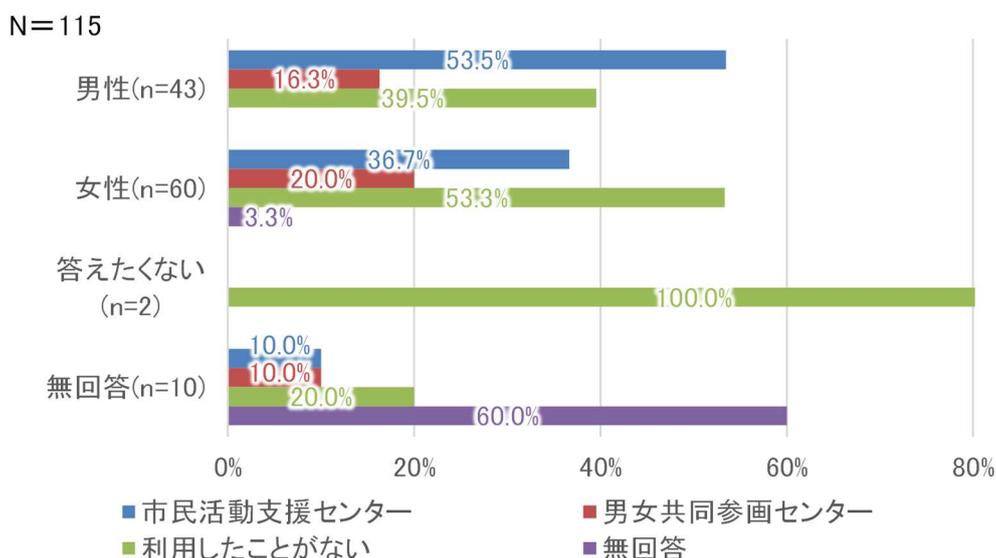
・回答者のうち、各センターを「利用したことがない」(53件)が最も多く、利用したことがあるはそれぞれ、市民活動支援センター(46件)、男女共同参画センター(20件)。

・昨年と比べ、市民活動支援センター、男女共同参画センターとも、利用したことがあるの回答数が上昇している。また、利用したことがないの割合は、昨年は約6割で、今年は約4割強と減少している。

(昨年比)センター利用



(クロス)センター利用×性別



(クロス)センター利用×年代

	10歳代以下(n=11)	20歳代(n=10)	30歳代(n=13)	40歳代(n=16)	50歳代(n=14)	60歳代(n=18)	70歳代(n=22)	80歳代以上(n=1)	答えたくない(n=4)	無回答(n=6)
市民活動支援センター	18.2%	60.0%	46.2%	56.3%	35.7%	38.9%	45.5%	100.0%	0.0%	0.0%
男女共同参画センター	18.2%	0.0%	7.7%	18.8%	28.6%	27.8%	22.7%	0.0%	0.0%	0.0%
利用したことがない	81.8%	40.0%	53.8%	37.5%	50.0%	44.4%	40.9%	0.0%	75.0%	0.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%

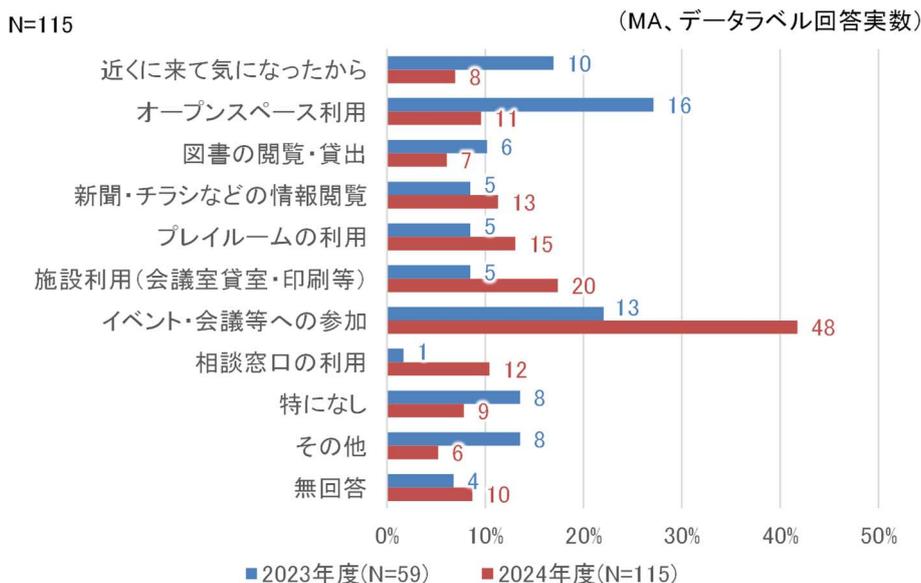
(クロス)センター利用×利用頻度

N=115	今回はじめて(n=12)	何回かある(n=62)	月1-2回(n=21)	週1-2回(n=11)	ほぼ毎日(n=3)	無回答(n=6)
市民活動支援センター	0.0%	51.6%	57.1%	18.2%	0.0%	0.0%
男女共同参画センター	8.3%	19.4%	19.0%	27.3%	0.0%	0.0%
利用したことがない	91.7%	38.7%	33.3%	72.7%	100.0%	0.0%
無回答	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問 4. 市民プラザの利用目的(複数回答)

- ・回答者のうち、「イベント・会議等への参加」(48 件)が最も多く、次いで「施設利用」(20 件)。昨年と比べ、「オープンスペース利用」の回答割合が減少している。
- ・年代別では、10 歳代は「オープンスペース利用」の回答割合が最も高く、30-70 歳代では、「イベント・会議等への参加」の回答割合が高い。

(昨年比)利用目的



(クロス)利用目的×性別

N=115	男性(n=43)	女性(n=60)	答えたくない(n=2)	無回答(n=10)
近に来て気になったから	11.6%	5.0%	0.0%	0.0%
オープンスペース利用	9.3%	10.0%	50.0%	0.0%
図書の閲覧・貸出	7.0%	6.7%	0.0%	0.0%
新聞・チラシなどの情報閲覧	18.6%	5.0%	50.0%	10.0%
プレイルームの利用	2.3%	23.3%	0.0%	0.0%
施設利用(会議室貸室・印刷)	20.9%	16.7%	0.0%	10.0%
イベント・会議等への参加	46.5%	43.3%	0.0%	20.0%
相談窓口の利用	16.3%	8.3%	0.0%	0.0%
特になし	7.0%	10.0%	0.0%	0.0%
その他	7.0%	5.0%	0.0%	0.0%
無回答	2.3%	5.0%	0.0%	60.0%

(クロス)利用目的×年代

N=115	10歳代以下(n=11)	20歳代(n=10)	30歳代(n=13)	40歳代(n=16)	50歳代(n=14)	60歳代(n=18)	70歳代(n=22)	80歳代以上(n=1)	答えたくない(n=4)	無回答(n=6)
近くに来て気になったから	18.2%	10.0%	0.0%	6.3%	0.0%	11.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
オープンスペース利用	36.4%	0.0%	0.0%	18.8%	14.3%	5.6%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
図書の閲覧・貸出	0.0%	10.0%	0.0%	6.3%	21.4%	5.6%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
新聞・チラシなどの情報閲覧	0.0%	0.0%	15.4%	12.5%	7.1%	11.1%	22.7%	0.0%	25.0%	0.0%
プレイルームの利用	0.0%	60.0%	53.8%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
施設利用(会議室貸室・印刷等)	0.0%	20.0%	7.7%	37.5%	28.6%	5.6%	22.7%	100.0%	0.0%	0.0%
イベント・会議等への参加	9.1%	20.0%	61.5%	43.8%	71.4%	61.1%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%
相談窓口の利用	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	7.1%	11.1%	22.7%	0.0%	0.0%	0.0%
特になし	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	5.6%	4.5%	0.0%	75.0%	0.0%
その他	9.1%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%

- ・利用頻度別では、「週 1-2 回」と利用頻度の高い回答者は、図書や新聞など日常的な目的の人が多い傾向にある。
- ・「今回はじめて」「何回かある」「月 1-2 回」の回答者は、イベント・会議等への参加の回答割合が高い。

(クロス)利用目的×利用頻度

N=115	今回はじめて(n=12)	何回かある(n=62)	月1-2回(n=21)	週1-2回(n=11)	ほぼ毎日(n=3)	無回答(n=6)
近くに来て気になったから	0.0%	8.1%	4.8%	18.2%	0.0%	0.0%
オープンスペース利用	0.0%	11.3%	4.8%	27.3%	0.0%	0.0%
図書の閲覧・貸出	0.0%	4.8%	4.8%	27.3%	0.0%	0.0%
新聞・チラシなどの情報閲覧	0.0%	12.9%	4.8%	27.3%	33.3%	0.0%
プレイルームの利用	0.0%	11.3%	23.8%	9.1%	66.7%	0.0%
施設利用(会議室貸室・印刷等)	0.0%	19.4%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%
イベント・会議等への参加	58.3%	51.6%	38.1%	9.1%	0.0%	0.0%
相談窓口の利用	0.0%	16.1%	4.8%	9.1%	0.0%	0.0%
特になし	25.0%	4.8%	9.5%	9.1%	0.0%	0.0%
その他	8.3%	4.8%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%
無回答	8.3%	3.2%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%

利用目的 10. その他(記述)

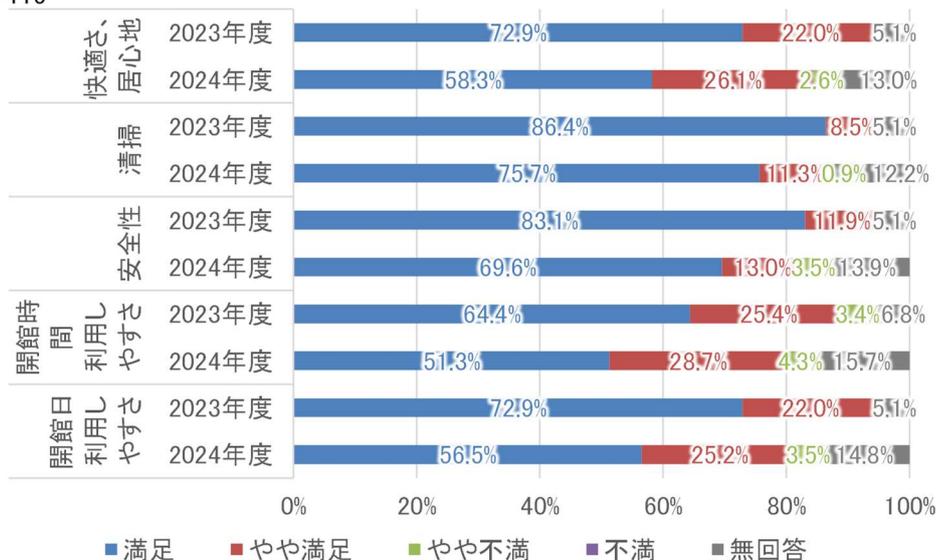
記述内容	回答者年代	利用頻度
勉強	女性	10歳代以下
チラシ、ポスター設置依頼	男性	60歳代
誘いを受けた	男性	60歳代

問 5-1. 施設の利用環境について、どの程度満足していますか？

- ・回答者のうち、「清掃」の満足度が高く、9割弱の方が、満足・やや満足と回答している。
- ・昨年と比べると、どの項目も「満足」「やや満足」の割合が減り、「無回答」の割合が10%ほど上昇している。
- ・昨年と比べ、「やや不満」の回答がみられるが、3割弱～4割強(回答者あたり3～5人)であり、多くはない。
- ・どの項目についても、満足・やや満足を合わせた回答は8割以上となっている。

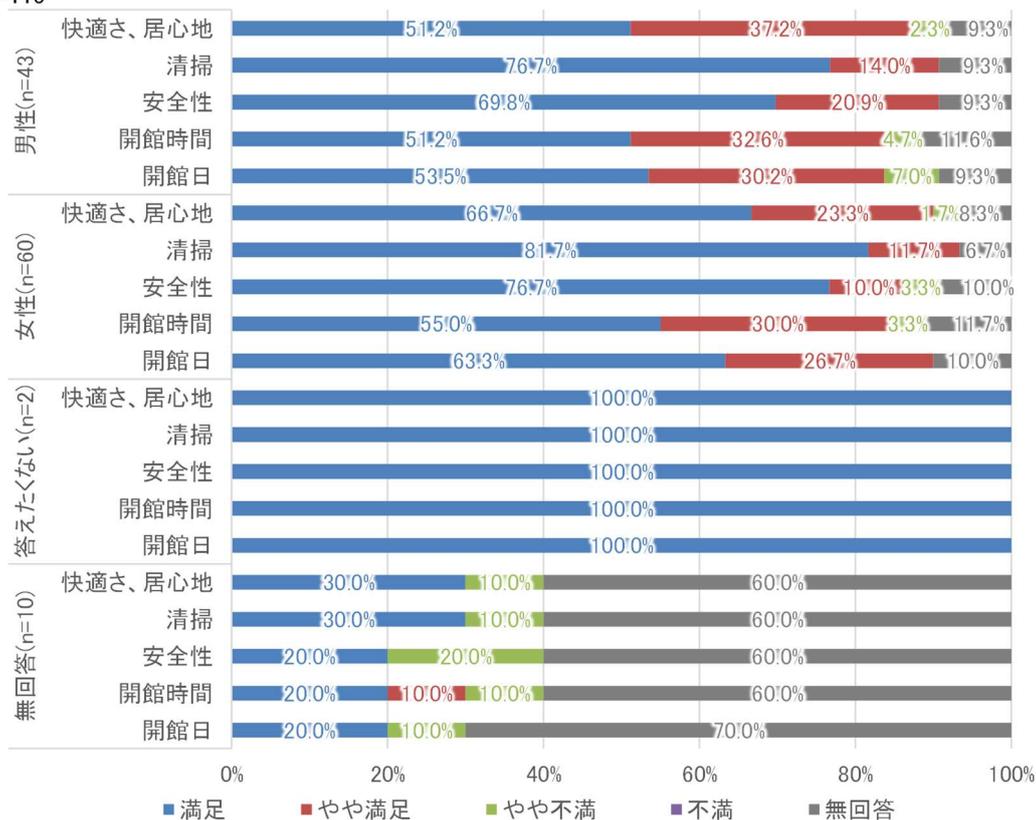
(昨年比)利用環境

N=115



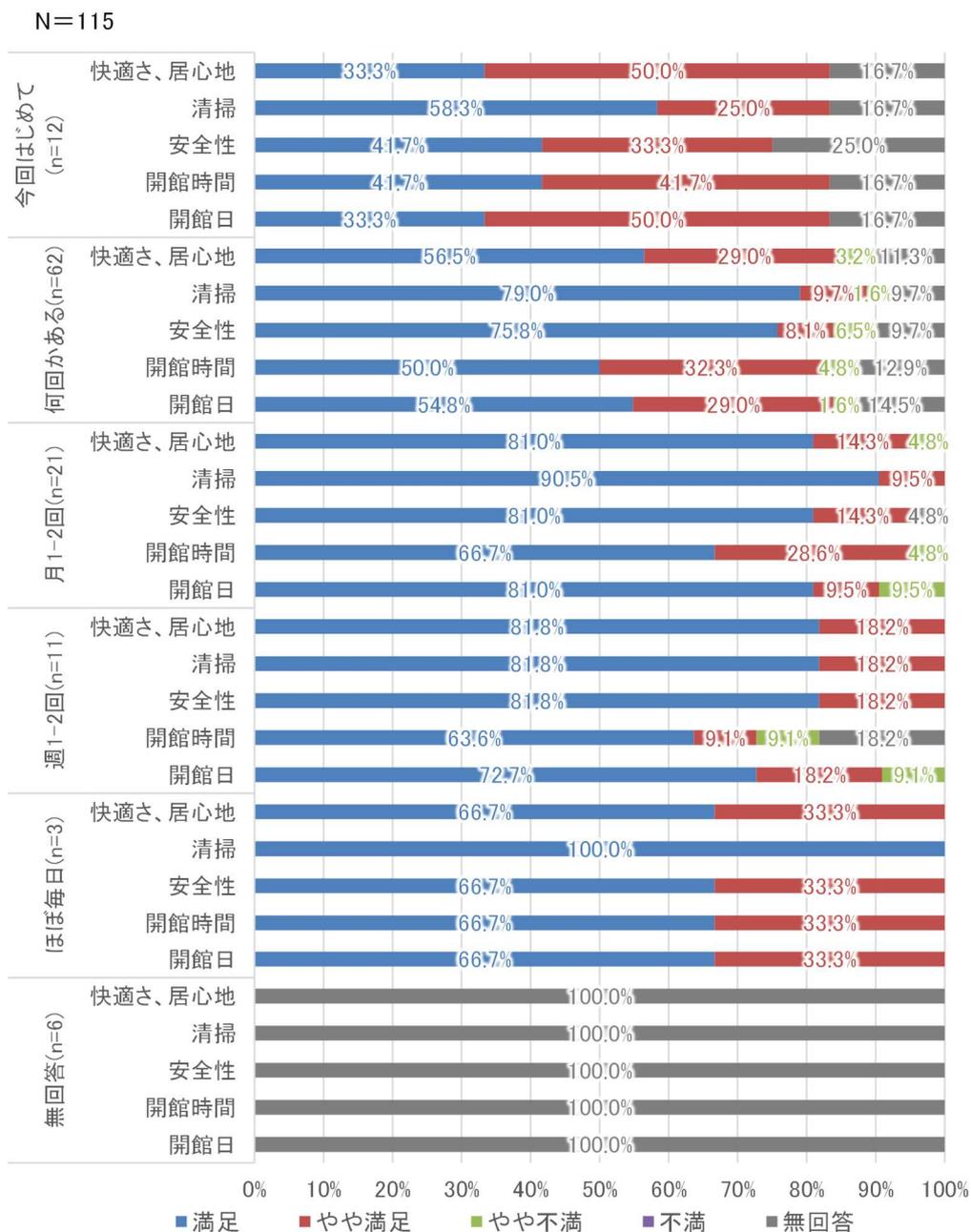
(クロス)利用環境×性別

N=115



(クロス)利用環境×利用頻度

・利用頻度別では、はじめての方や利用頻度が低いほど、「満足」の割合が低い傾向にある。



(記述)

・利用環境について、快適さ・居心地に関して、「音」に関する意見が共通してみられた。

利用環境について気になる点(記述)

快適さ・居心地	回答者年代	利用頻度	利用環境 (快適さ・居心地)
音が響く	60 歳代	何回かある	満足
wi-fi が過敏で少しつらいです。	50 歳代	何回かある	満足
周りの声、音	30 歳代	月 1-2 回	満足
音が漏れてくる	60 歳代	月 1-2 回	満足
会議中、室外の音がうるさい	70 歳代	月 1-2 回	利用したことがない・わからない
慣れていない	70 歳代	今回はじめて	無回答

安全性	回答者年代	利用頻度	利用環境(安全性)
不特定多数の人が利用できるのか？と思っています。	60 歳代	何回かある	やや不満
今後確認必要	70 歳代	今回はじめて	やや満足

開館時間	回答者年代	利用頻度	利用環境 (開館時間)
平日夜間のセミナー時間に人がいない	50 歳代	何回かある	やや不満
夏の暑い日や冬の寒い日は、少し早くても入館させてほしい	70 歳代	月 1-2 回	やや不満

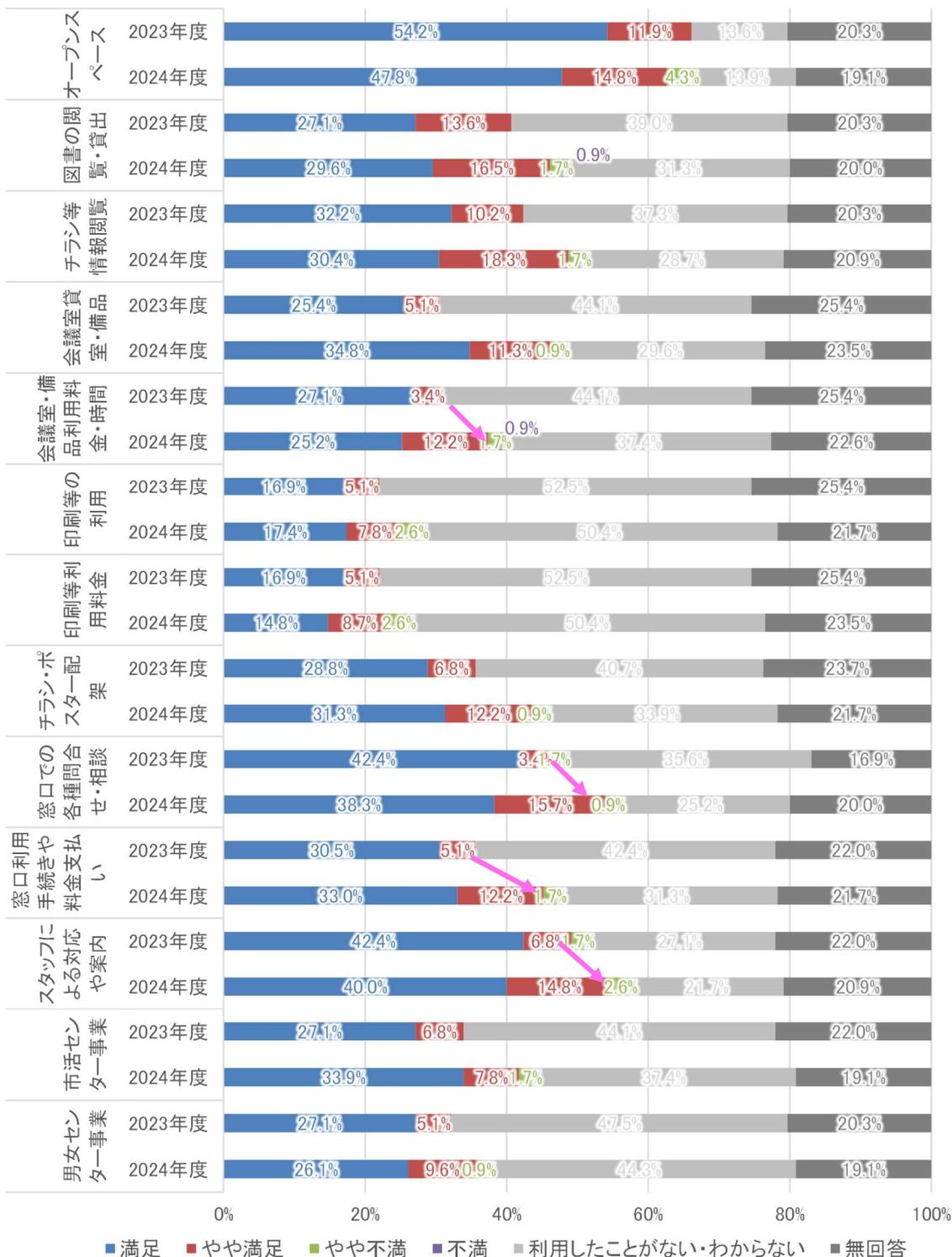
開館日	回答者年代	利用頻度	利用環境
休館日がある	70 歳代	月 1-2 回	やや不満

問 5-2. 施設サービスや設備の利用について、どの程度満足していますか？

- ・昨年と比べ、「オープンスペース」を除く、どの項目でも「満足」「やや満足」を合わせた回答割合は増加している。
- ・特に「チラシ等情報閲覧」「会議室貸室・備品」「窓口での各種問合せ・相談」「窓口利用手続きや…」の項目で満足・やや満足の回答の割合が5%以上増加している。

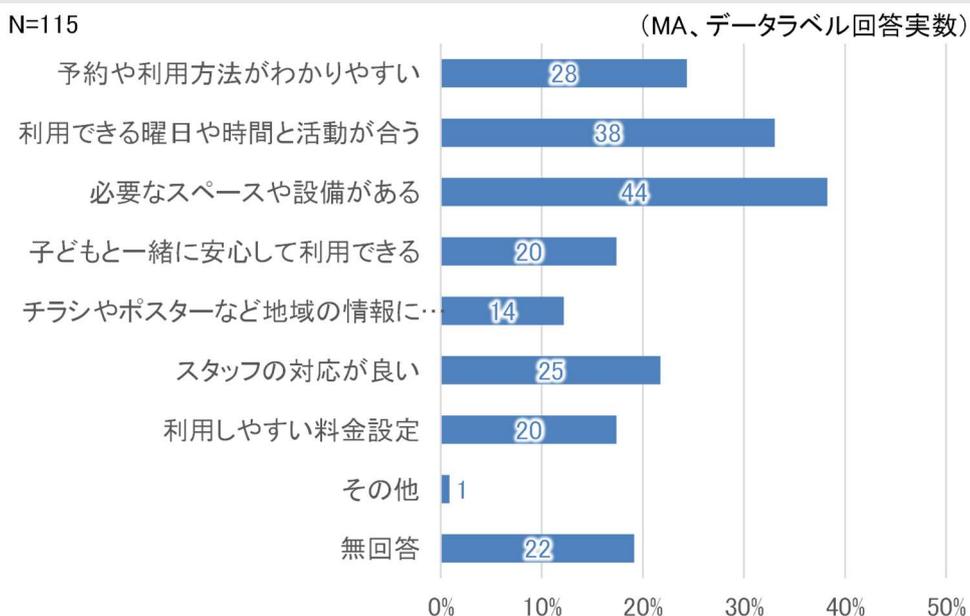
(昨年比)

2023年度N=59、2024年度N=115



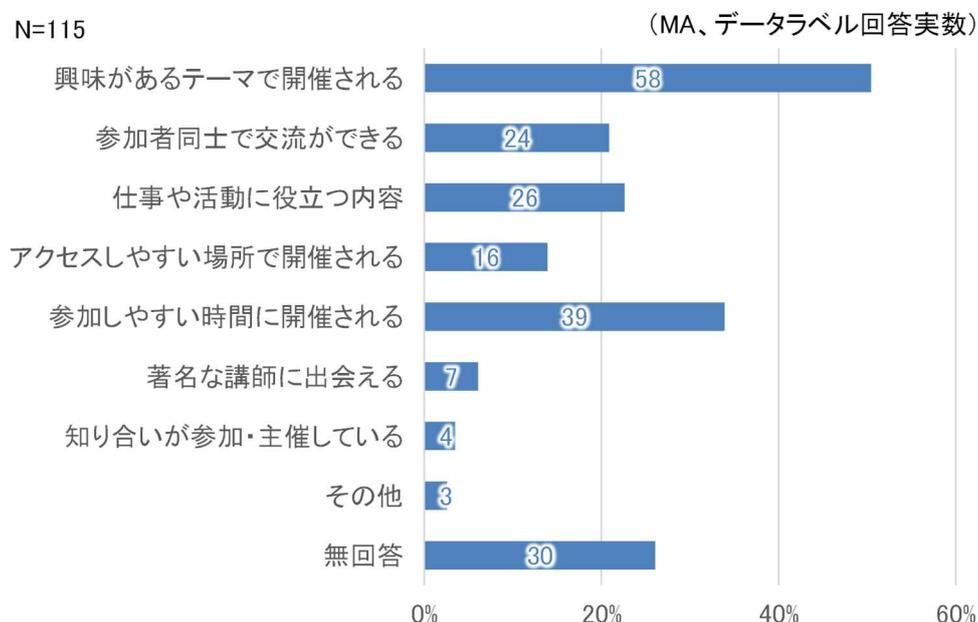
問6. 市民プラザのサービスや設備を利用するとき、重要なことは何ですか？(複数回答)

・回答者のうち、「必要なスペースや設備がある」(44 件)が最も多く、次いで「利用できる曜日や時間と活動が合う」(38 件)、「予約や利用方法がわかりやすい」(28 件)。



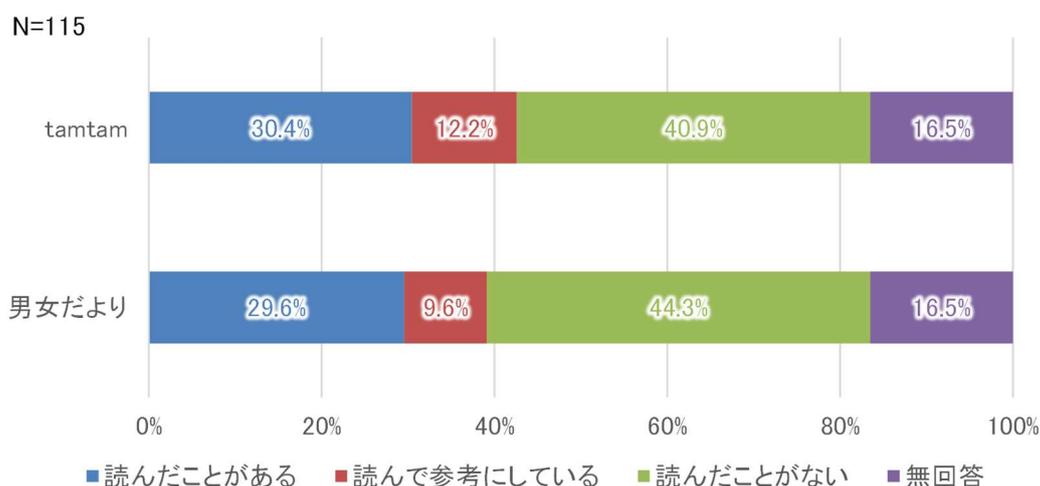
問7. 市民活動支援センター、男女共同参画センターが主催するイベントや講座に参加するとき、重要なことは何

・回答者のうち、「興味があるテーマで開催される」(58 件)が最も多く、次いで「参加しやすい時間に開催される」(39 件)、「仕事や活動に役立つ内容」(26 件)。

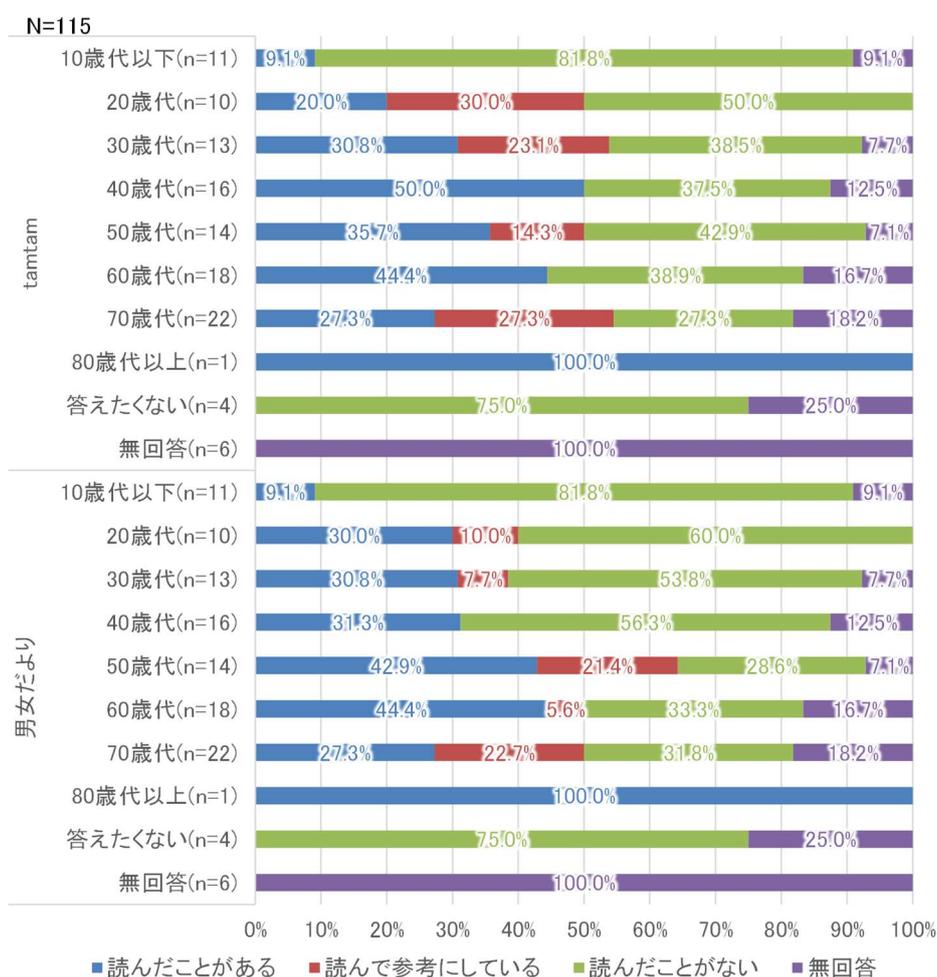


問 8. 各センターの発行物について、あてはまるもの1つに○印をつけてください。

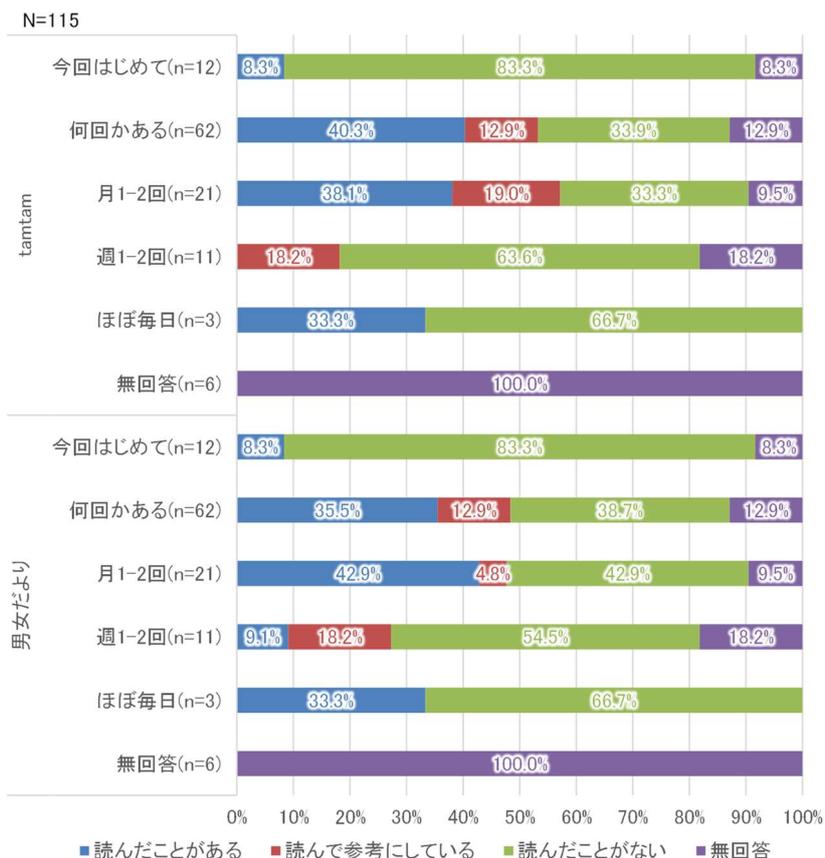
- ・回答者のうち、「読んだことがある」「読んで参考になっている」の回答割合は、情報誌 tamtam で約 4 割強、男女共同参画センターだよりは約 4 割弱である。
- ・情報誌 tamtam については、10 歳代以下を除く年代で、「読んだことがある」「読んで参考になっている」の割合が約 50%、男女共同参画センターだよりは、50 歳代～70 歳代で読んだことがある回答者の割合が高めになっている。



(クロス)発行物×年代



(クロス)発行物×利用頻度



問 9. 自由記述:お気づきの点、ご要望等あればご記入ください

記述内容	回答者年代	利用頻度	利用環境 (快適さ・居心地)
daiso に来た時に確認しましたが、入っていいのか躊躇いました。何か目的がないと入ってはいけないのかな？と。気軽に入っているということがわかりにくいです。アナウンス不足かな。	50 歳代	今回はじめて	無回答
いつもありがとうございます	20 歳代	何回かある	やや満足
買物ついでにも立ち寄れる環境が良い	30 歳代	何回かある	満足
ネットで会議室の空き情報がわかるのでしょうか？	50 歳代	何回かある	満足
新しいイベントが増えてとても良いと思う。人がどんどんつながっていけばいいですね。	50 歳代	何回かある	満足
色々なイベント企画があり、活発な活動があり参加しやすく助かっています。	50 歳代	何回かある	満足
前回、入口あたりに立っていてもらえたのだが、今回見当たらず入っていいか迷った。何かしら案内があるとありがたい。	50 歳代	何回かある	利用したことがない・わからない
利用しやすく、快適だと思います。	70 歳代	週 1-2 回	満足
親切、丁寧である	70 歳代	月 1-2 回	満足
防災上かも知れませんが、研修中に音が双方向に聞こえてしまい、時に集中できない事もある。	60 歳代	月 1-2 回	満足
市の施設なので使用時間に制約があるのは仕方ないが、夏の暑いときや冬の寒いときは少し早めにオープンスペースで待たせて欲しい。10 時きっちりでないとい入れない。スタッフの方も「市の規則で・・・」と言われる。	70 歳代	月 1-2 回	利用したことがない・わからない

【結果総括】

- 感染症の流行も落ち着き、2024年度は月平均1,500人の来館があった。年々、市民プラザの利用者は増加しており、来館者アンケートは多様な意見を聞く機会となっている。アンケート調査期間中も来館者が多く、115名の方から回答を得ることができた。また、回答者年代については、結果の通り、どの年代の方にも利用されている。特に10歳代の小中学生の利用者においては、同世代の交流の場、居場所として、市民プラザのオープンスペースを利用が多い。
- アンケート結果に基づく自己評価と今後の施設運営について
 - ・施設利用のうち、問3 市民活動支援センターと男女共同参画センターの利用について、「どちらも利用したことがない」との回答割合は約4割強で、昨年(約6割)に比べ、減少している。これまでの来館者アンケートの結果照らし合わせると、両センターを利用したことがあるとの回答は着実に増えている。
 - ・問5-1 利用環境について、昨年と比べ「やや不満」の回答が少数(3~5人)であるが見られた。特に快適さ、居心地に共通する記述意見として「音」に関する意見があった。毎年、来館者も増加しており、会議室の施設利用についても定期的に利用される団体があるなど、これまでと比べ利用者層が変化している。多様な利用者が過ごしやすい環境になるよう、建物を管理する(株)タンバンベルグや市担当課である市民活動課とのアンケート結果の共有、意見交換を進めたい。
 - ・はじめての利用や利用頻度の低い回答者からは、「やや満足」「無回答」の回答が高くなる傾向があり、はじめての利用者にも分かりやすく、また利用したいと思ってもらえる施設づくりが課題である。
- 問2 利用のきっかけとして、「近くに来て」の回答が最も多かった。2025年2月に開催した「市民プラザと市民活動をよりよく・楽しくする市民会議」では、「市民プラザを入りやすく、もっと居心地にいい場所にするには？」をテーマに市民プラザの利用者と意見交換を行った。その中で、「市民プラザに来館する目的をつくる」、「目的がなくても入りやすくする」ことのアイディアがあった。はじめての利用者や「近くに来た」人たちが、入りやすくなる工夫を今後実践していく。